

# Enterprise Tablet

企業におけるタブレット導入

成功と失敗の考察

インフォテリア株式会社

代表取締役社長/CEO/CPO 平野洋一郎



# Enterprise Tablet

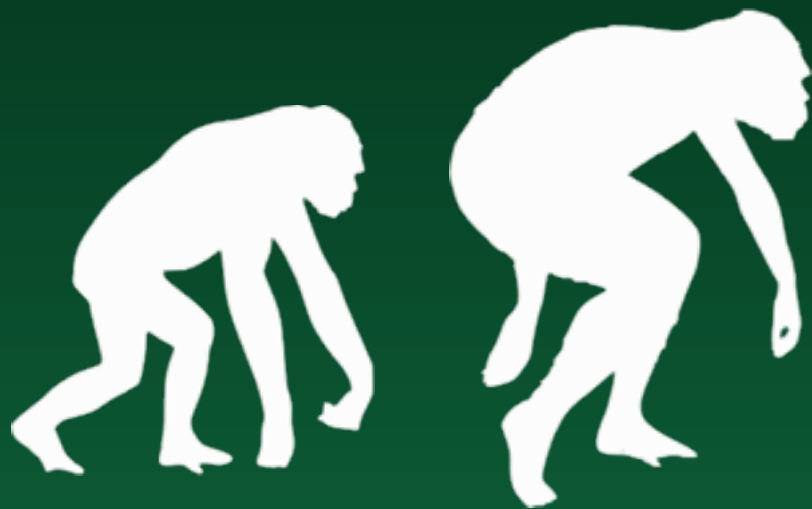
企業におけるタブレット導入

成功と失敗の考察

インフォテリア株式会社

代表取締役社長/CEO/CPO 平野洋一郎

# 人類の進化と道具



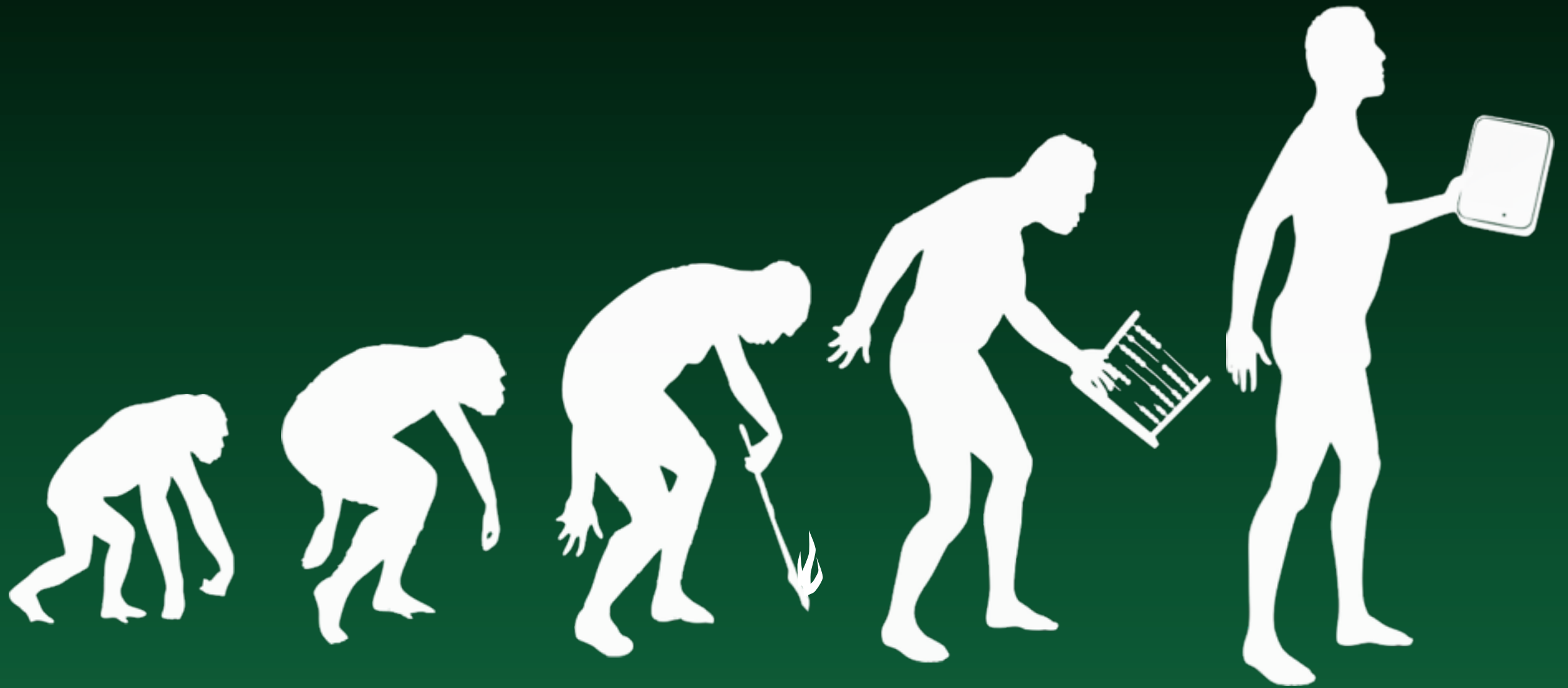
ARISE



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

# 人類の進化と道具



ARISE

2nd ARISE



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

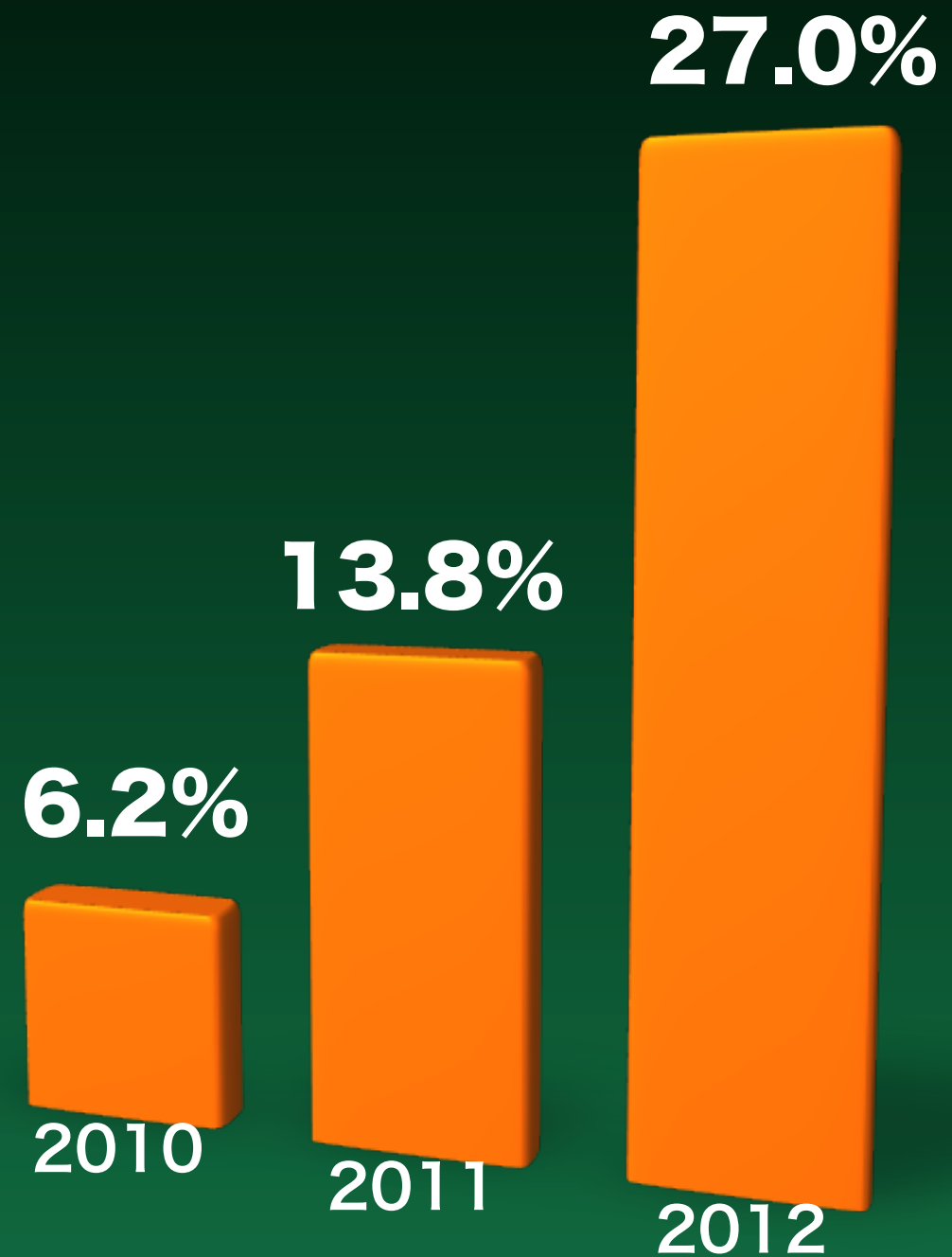


# 企業タブレット導入の増加

2年間で

**4**倍以上

の普及率



**Handbook 4**

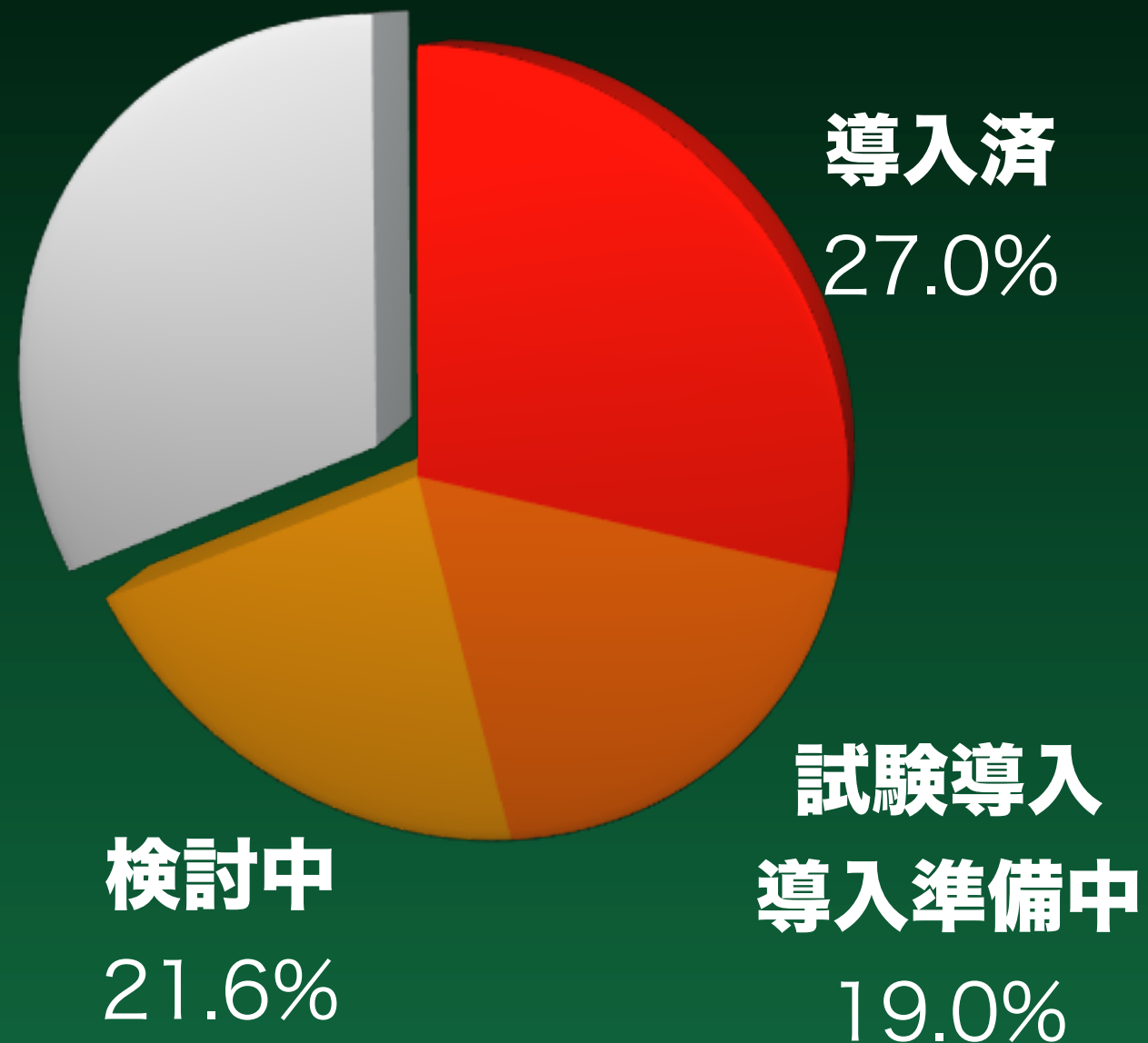
タブレットに、伝えるチカラを

出典：日本情報システム・ユーザー協会「企業IT動向調査2013」

# 企業タブレット導入の増加

67%

が導入済ないし検討中



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

出典：日本情報システム・ユーザー協会「企業IT動向調査2013」

# 一時期の流行ではない



**Handbook 4**

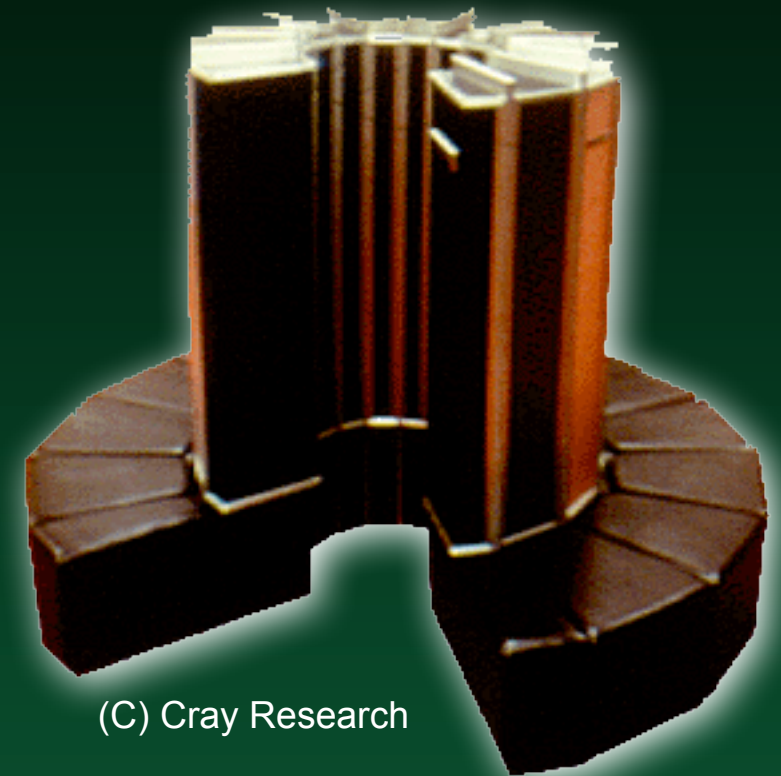
タブレットに、伝えるチカラを

# 圧倒的な性能

iPad



CRAY-1



| iPad |      | CRAY-1 |
|------|------|--------|
|      | 処理性能 |        |
|      | 記憶容量 |        |
|      | 価格   |        |



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

参考：早稲田大学丸山不二夫教授講演資料

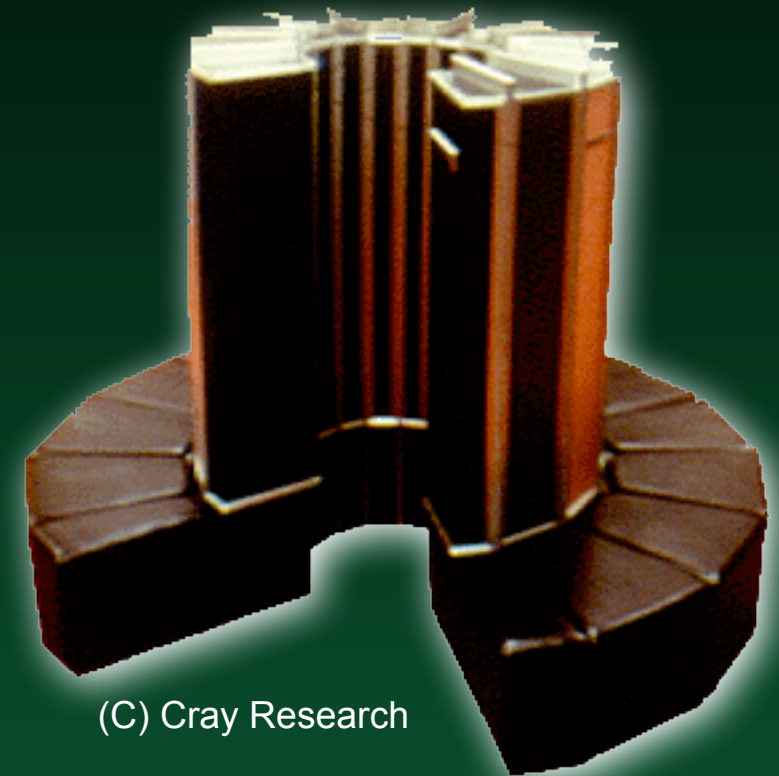
© Infoteria Corporation

# 圧倒的な性能

iPad



CRAY-1



(C) Cray Research

処理性能**12.5倍**

| iPad  |      | CRAY-1 |
|-------|------|--------|
| 1 GHz | 処理性能 | 80MHz  |
|       | 記憶容量 |        |
|       | 価格   |        |



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

参考：早稲田大学丸山不二夫教授講演資料

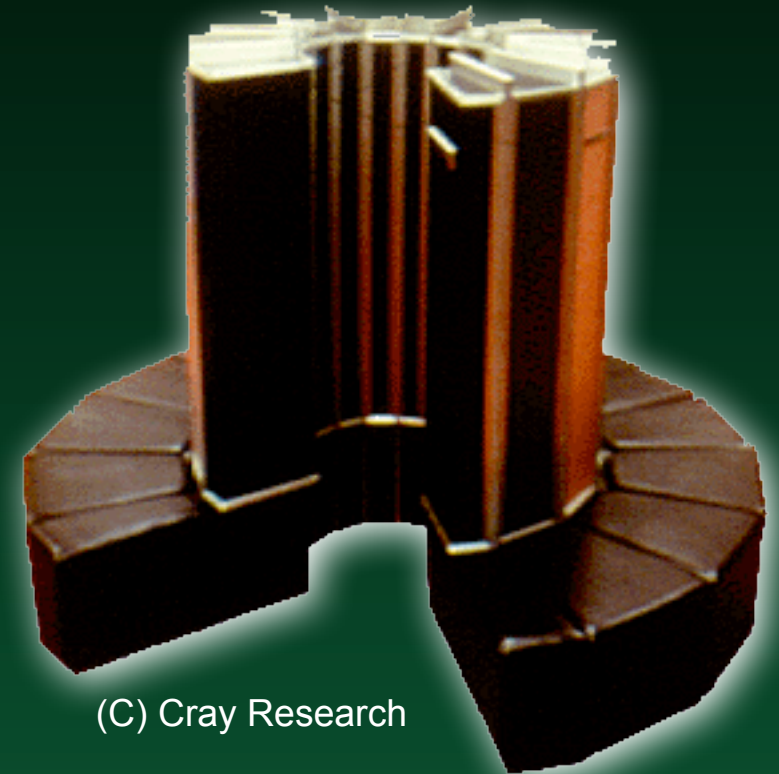
© Infoteria Corporation

# 圧倒的な性能

iPad



CRAY-1



(C) Cray Research

処理性能**12.5倍**

記憶容量**250倍**

| iPad  |      | CRAY-1 |  |
|-------|------|--------|--|
| 1 GHz | 処理性能 | 80MHz  |  |
| 1 GB  | 記憶容量 | 4MB    |  |
|       | 価格   |        |  |



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

参考：早稲田大学丸山不二夫教授講演資料

© Infoteria Corporation

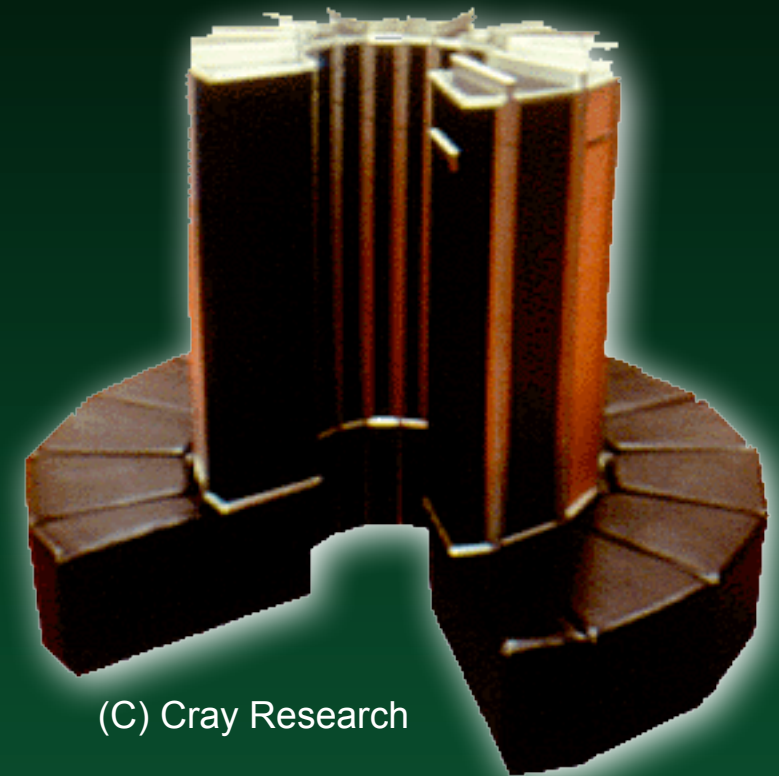


# 圧倒的な性能

iPad



CRAY-1



(C) Cray Research

処理性能**12.5倍**

記憶容量**250倍**

価格**1/10,000**

| iPad  |      | CRAY-1      |  |
|-------|------|-------------|--|
| 1 GHz | 処理性能 | 80MHz       |  |
| 1 GB  | 記憶容量 | 4MB         |  |
| \$499 | 価格   | \$5,000,000 |  |



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

参考：早稲田大学丸山不二夫教授講演資料

© Infoteria Corporation

能力 → 行動

が変われば

が変わる

行動 → 結果

が変われば

が変わる



**Handbook 4**

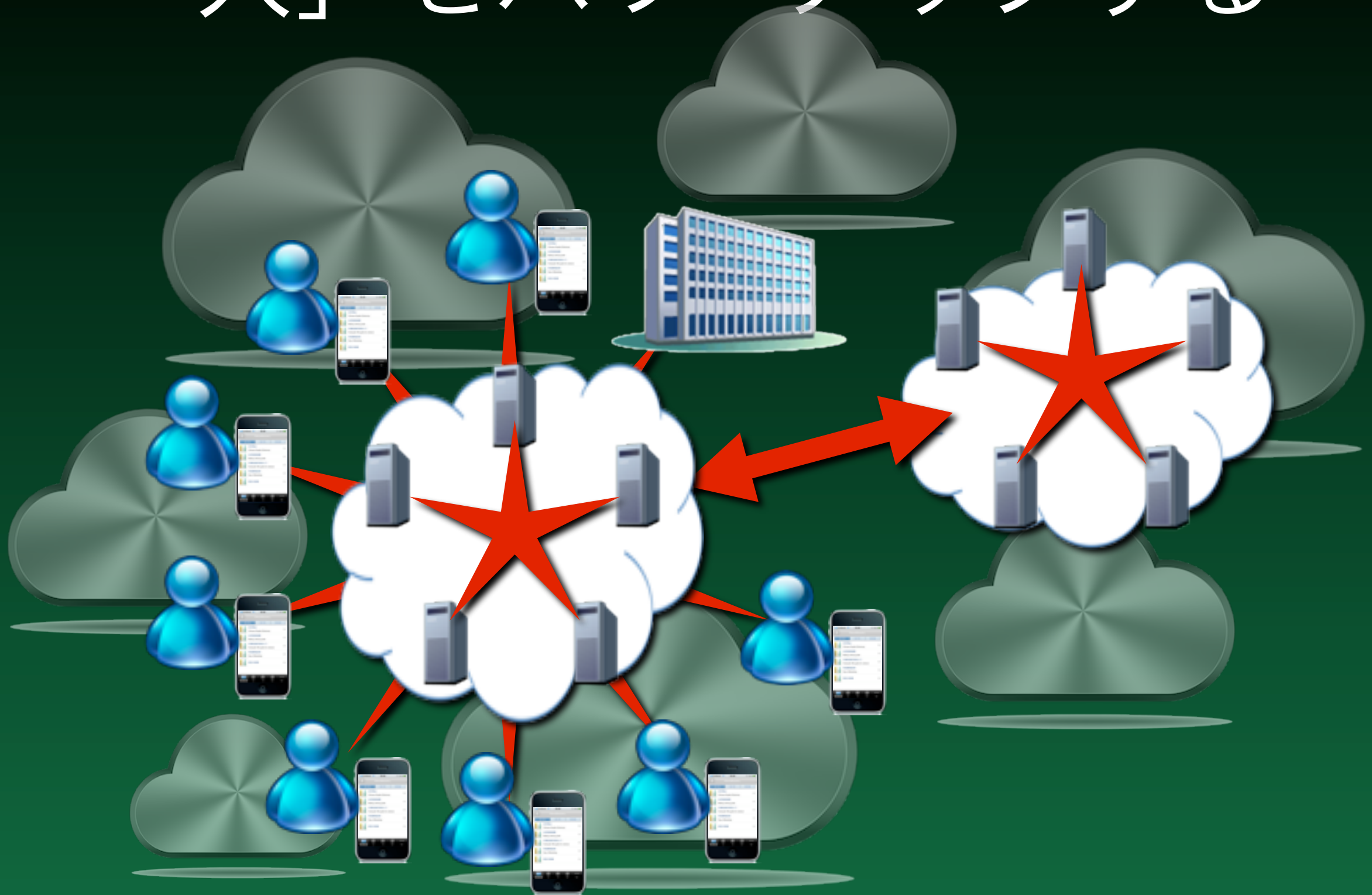
タブレットに、伝えるチカラを



# 規律・階層・統制



# 「人」をパワーアップする



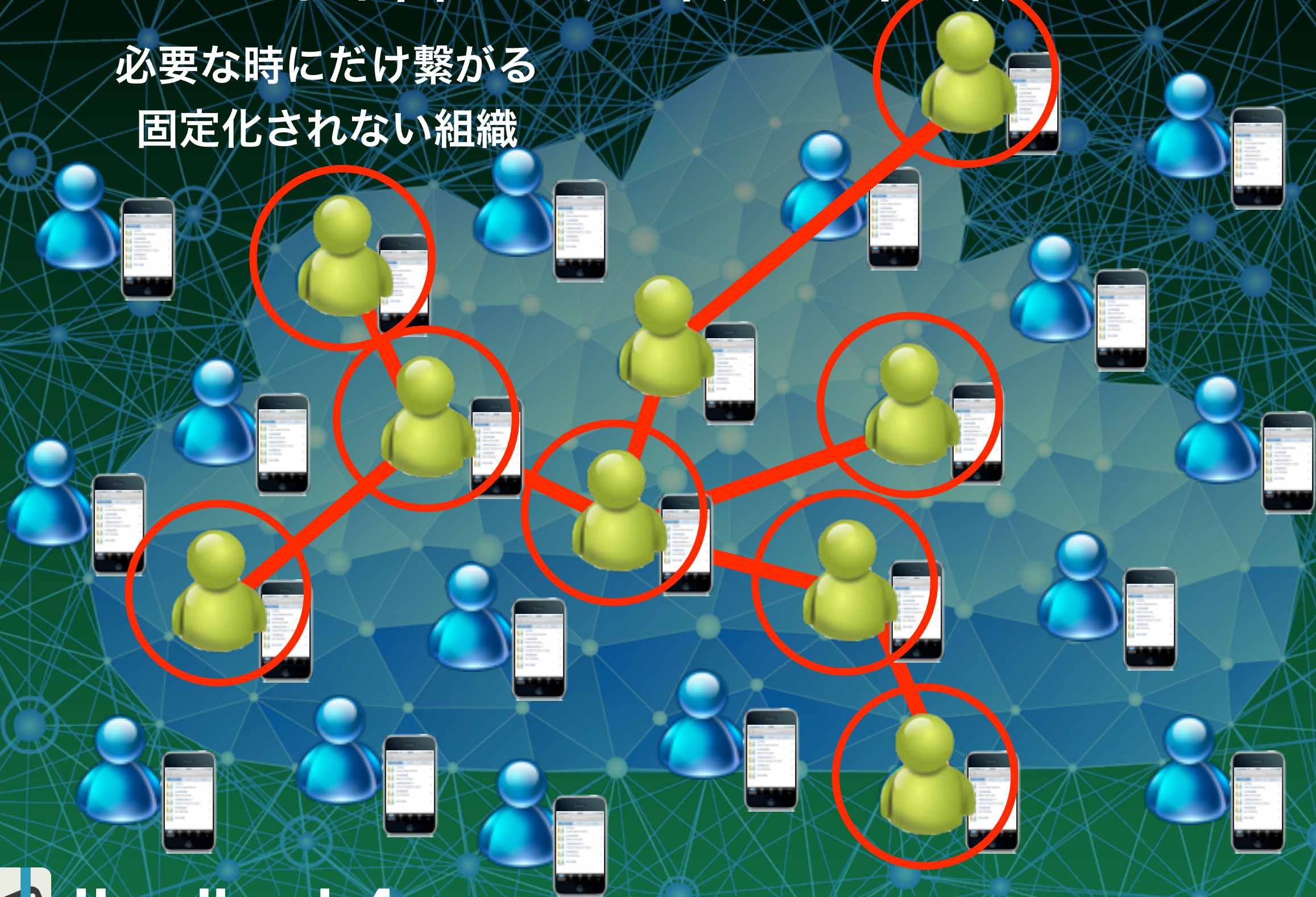
**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを



# 自律・分散・協調

必要な時にだけ繋がる  
固定化されない組織



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



# ITの進化と貢献

これまで

ホストコンピュータ

定形事務の電算処理

オープン化

非定型業務のコンピュータ処理

ネット化

取引のコンピュータ処理

イマココ

クラウド化

ITリソースの最適化



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# ITの進化と貢献

これまで

ホストコンピュータ

定形事務の電算処理

オープン化

非定型業務のコンピュータ処理

ネット化

取引のコンピュータ処理

イマココ

クラウド化

ITリソースの最適化

これから

ソーシャル化

人的リソースの最適化



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# ITの進化と貢献

これまで

ホストコンピュータ

定形事務の電算処理

オープン化

非定型業務のコンピュータ処理

ネット化

取引のコンピュータ処理

イマココ

クラウド化

ITリソースの最適化

これから

ソーシャル化

人的リソースの最適化

トライブ化

「企業」「組織」の再定義へ



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# 活用しきれないタブレット

63%

が不満または評価できず

不満

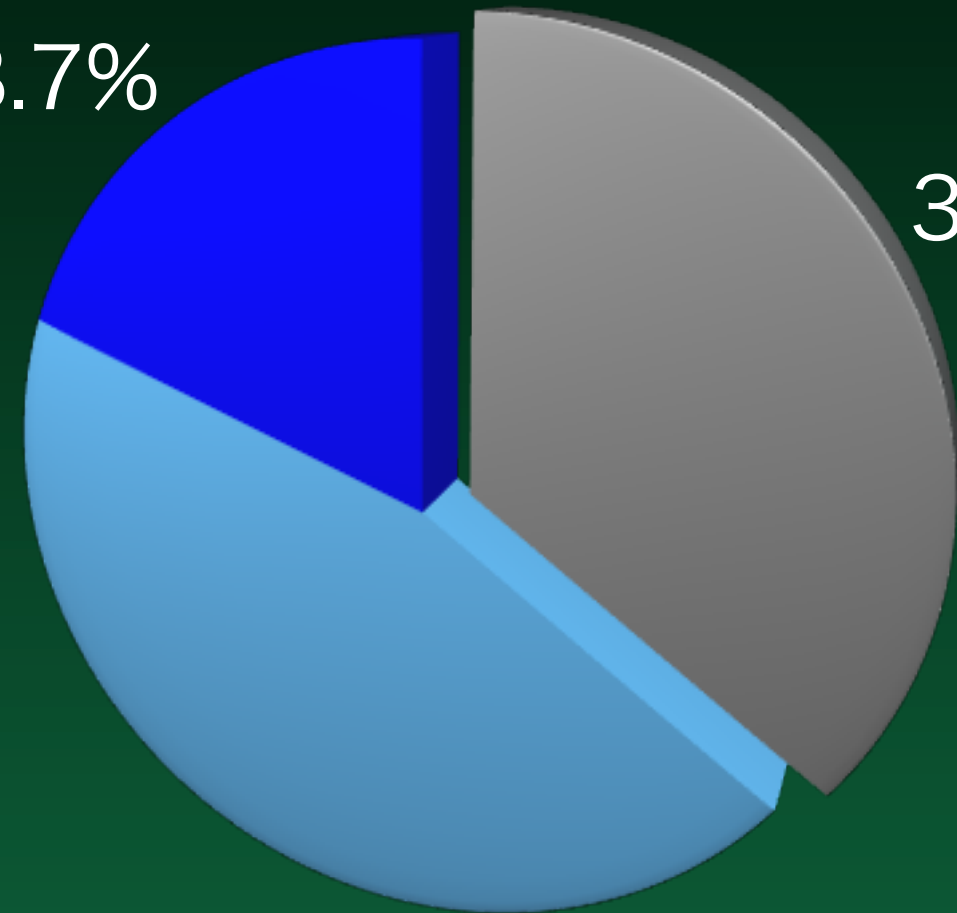
18.7%

満足

34.6%

評価できず

44.8%



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

出典：IDC Japan 法人タブレットユーザー調査、2013

なぜ？



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



「管理」  
が主眼になっている



## 日本経済新聞

「米アップルのタブレット『iPad（アイパッド）』の導入に当たって、**社内のIT部門の支援は全く受けなかった。****アプリ開発やタブレット運用に関するノウハウ**を彼らは持っていないし、**基幹システムとの整合性だ、セキュリティだとうるさいこと**を言われたら、稼働時期がずれ込みかねない。」

2013年5月13日版より



# 「管理」から「活用」へ



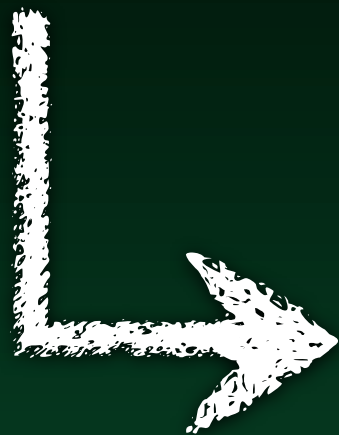
**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

# 「活用」とは 「中身」を活かすこと



# デバイス



# コンテンツ



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

活用ツール

コンテンツ



アプリ



デバイス



管理ツール



# Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



活用ツール

コンテンツ



アプリ



デバイス



MDM

管理ツール



Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

活用ツール

コンテンツ



MCM

アプリ



デバイス



MDM

管理ツール



Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# MCM

Mobile

Content

Management



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# MCMとは

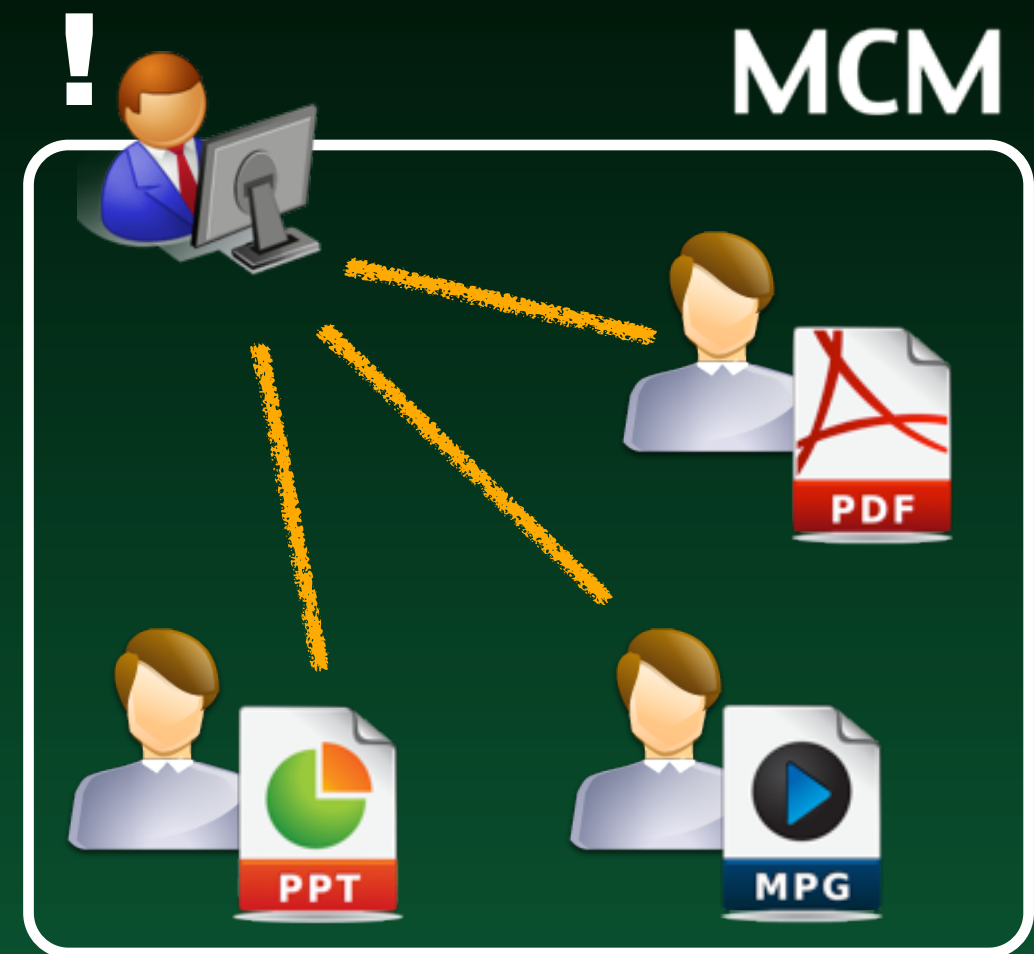
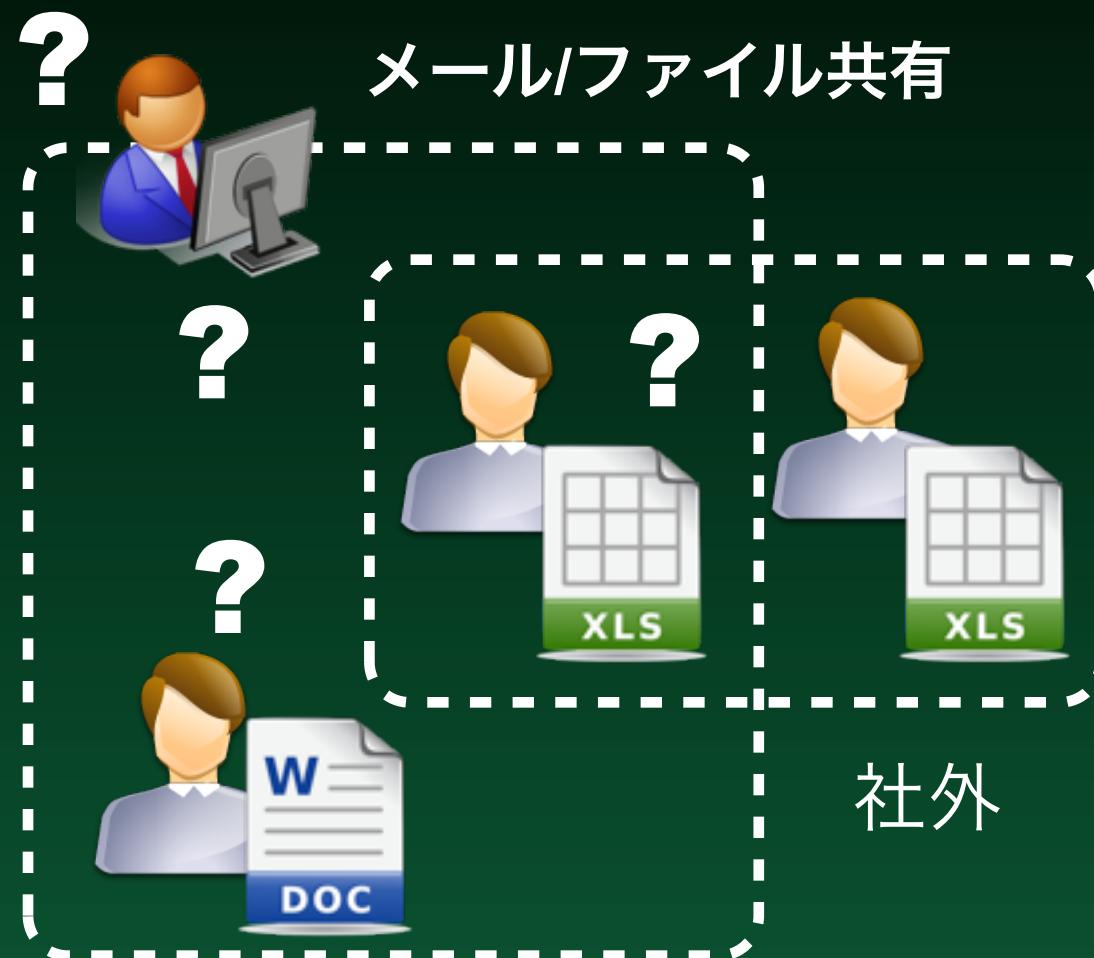
モバイル端末で利用されるデジタルコンテンツを体系的に管理・配信する



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# メールや共有ソフトでは不十分

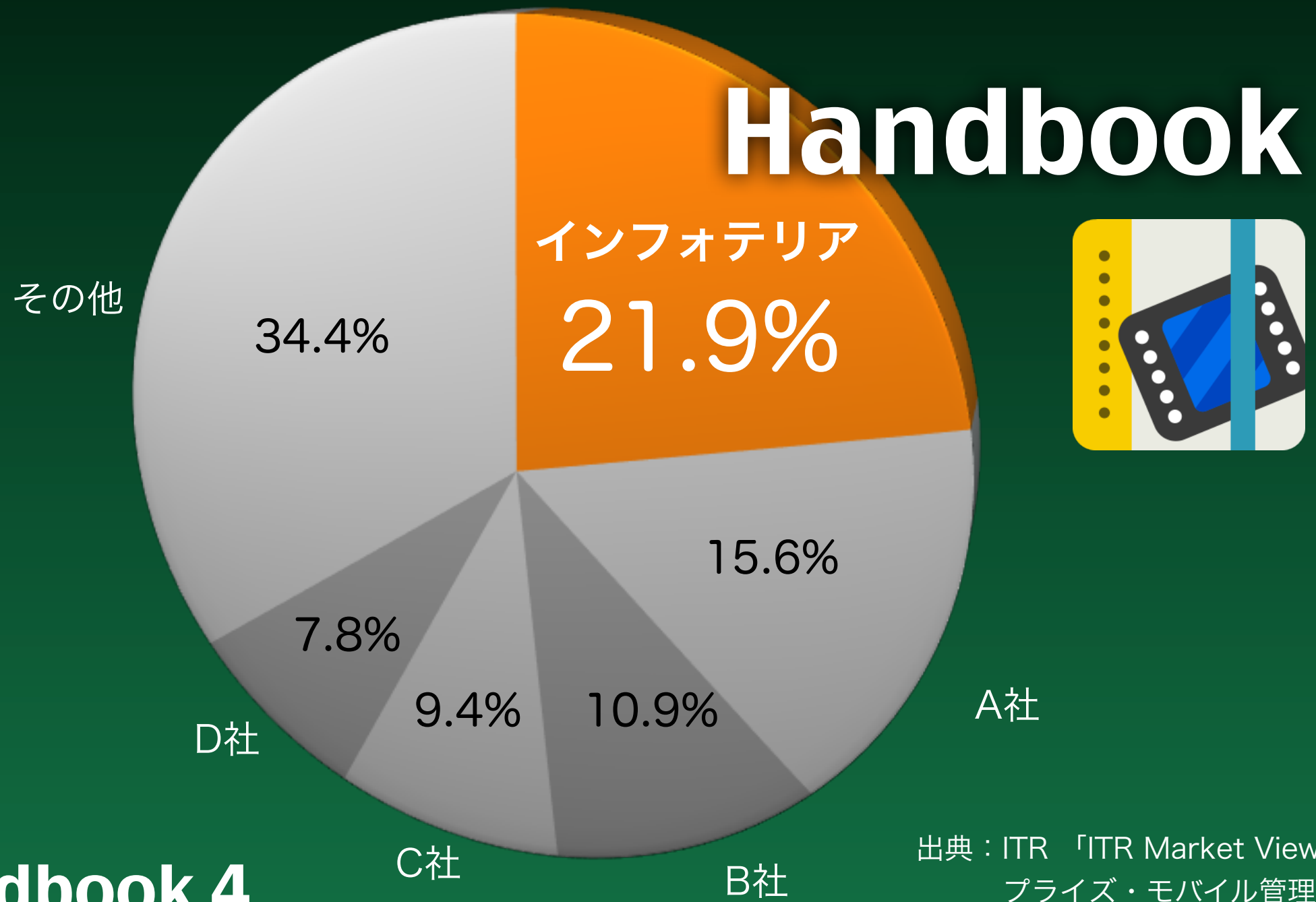


技術的なセキュリティだけでなく  
運用管理を見落としてはならない



# MCM市場シェアNo.1

モバイルデバイス向け文書管理市場ベンダーシェア（出荷金額ベース）



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

出典：ITR 「ITR Market View：エンタープライズ・モバイル管理市場2012」

© Infoteria Corporation



導入社数

550以上

(学校、団体等含む)



Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



# NOMURA

# 野村證券株式会社

## 全国営業担当8,000名以上で活用



執行役会長（当時）多田 斎 氏

iPad導入以前には1人あたり約30種類の資料を常備するのが限界だったというが、他の荷物も含めた

**カバンの総重量は「約7キロ」**

**に達していた**という。iPadの導入により、営

業担当者が常に参照できる資料の種類は300種類以上にまで増えた。もちろん、**重さはiPadの重量（662グラム）**となる。



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

出典：ITmedia 2012年07月18日

経営会議で利用。メールからの移行で、セキュリティを向上。毎回700枚以上の紙と3時間強の時間を削減。



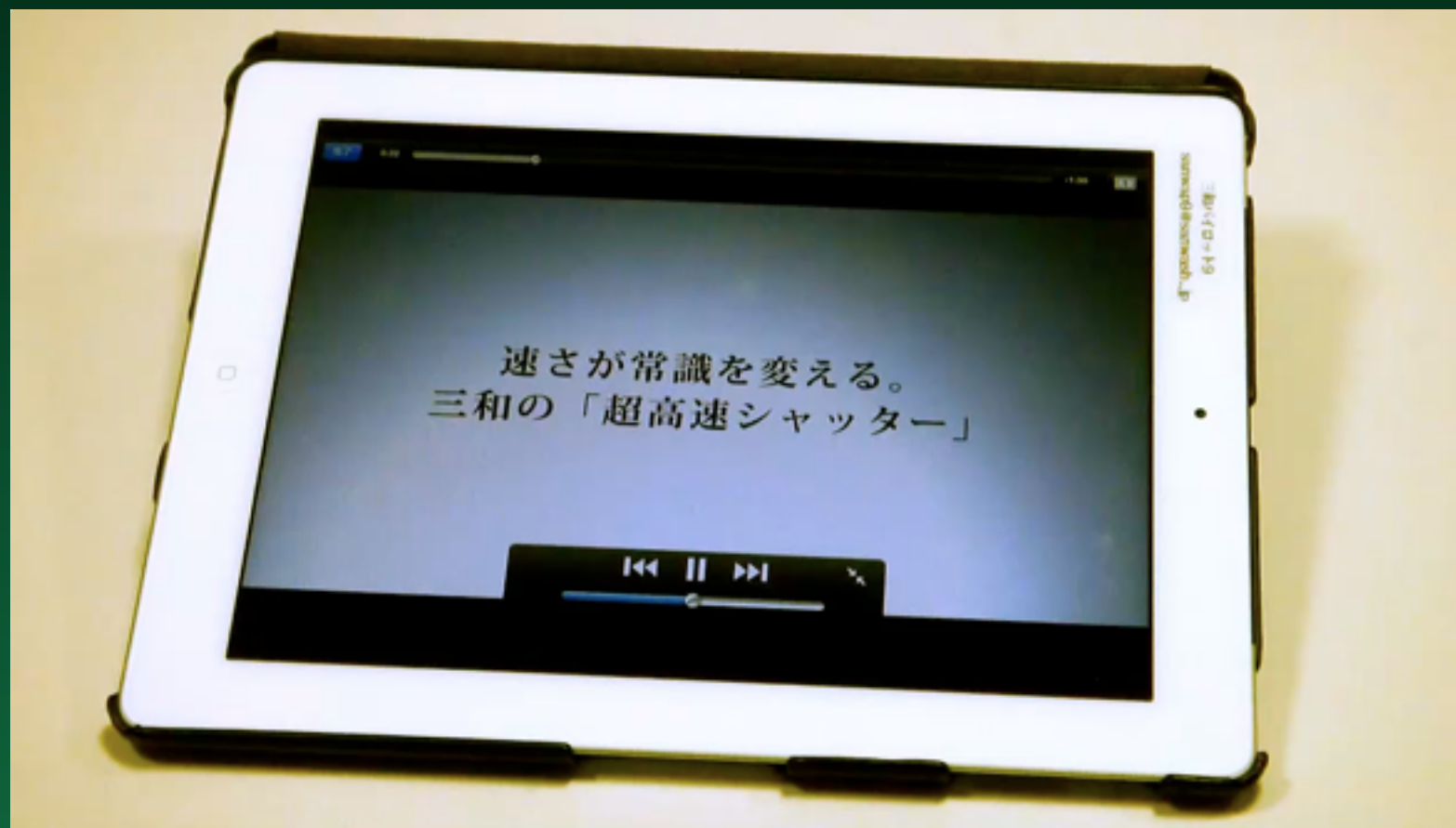
## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



# 三和シャッター工業

ビデオを活用して説得力アップ



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

全国1,400名の営業担当に配布



## 工場のクリーンルームで活用



PCはクリーンルームに持ち込み禁止



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

### 工場のクリーンルームで活用



PCはクリーンルームに持ち込み禁止

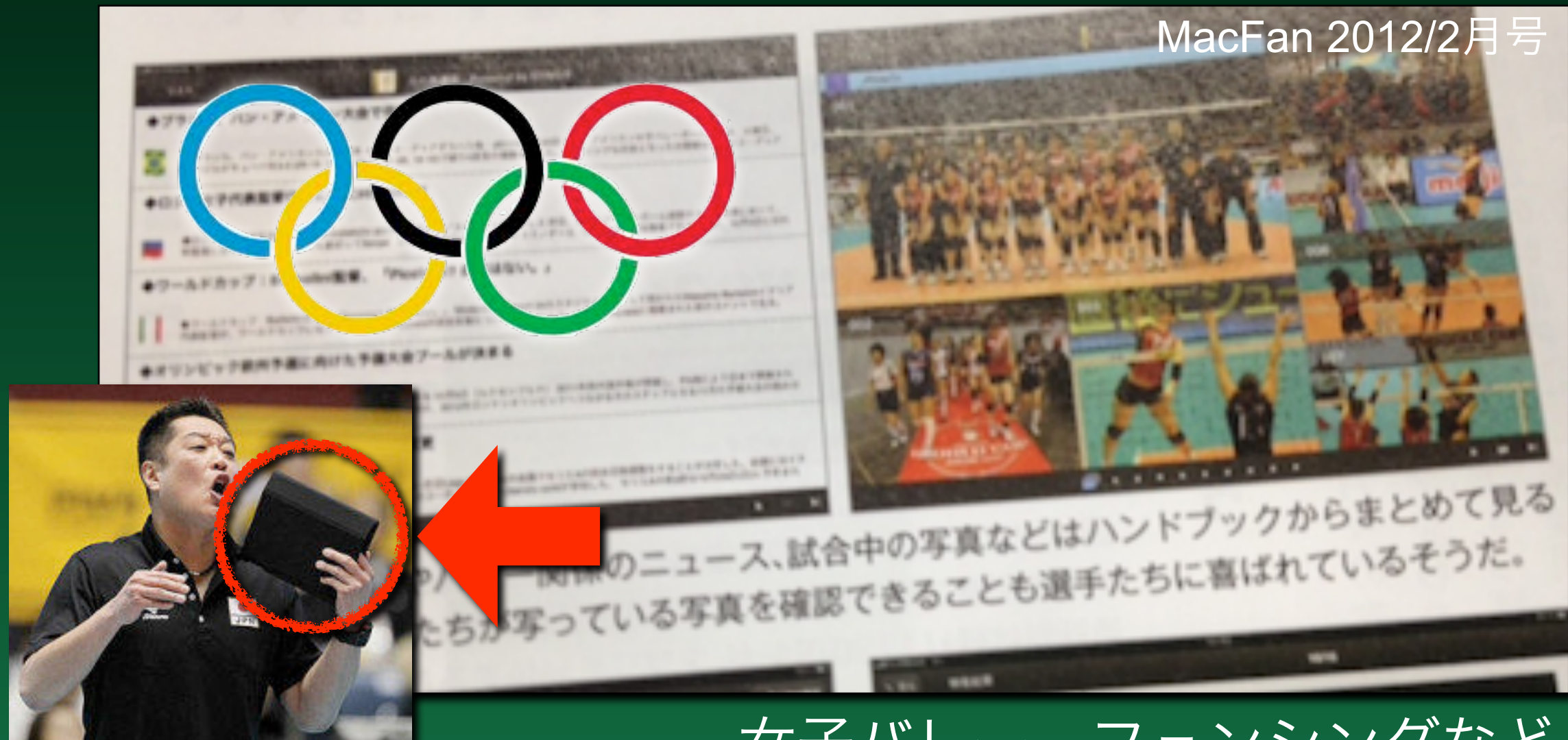


### Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



## ロンドンオリンピック選手強化に貢献



女子バレー、フェンシングなど



### Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# 成功事例の共通点

## 「コンテンツ活用」



# ターゲット



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

# 3種のワーカー



## “オフィス” ワーカー

オフィスでの  
デスクワーク  
(現在PC利用)



## “セールス” ワーカー

店舗や訪問先での  
営業、販売、接客などの  
対顧客活動



## “フィールド” ワーカー

工場、建設現場、輸送機内、  
顧客先等での製造、運輸、  
保守などの対商品活動



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# 某ホテルの例



“オフィス” ワーカー

マネジメント

財務・経理

マーケティング



“セールス” ワーカー

フロント

宿泊営業

ブライダル



“フィールド” ワーカー

ハウスキープ

厨房

設備保守

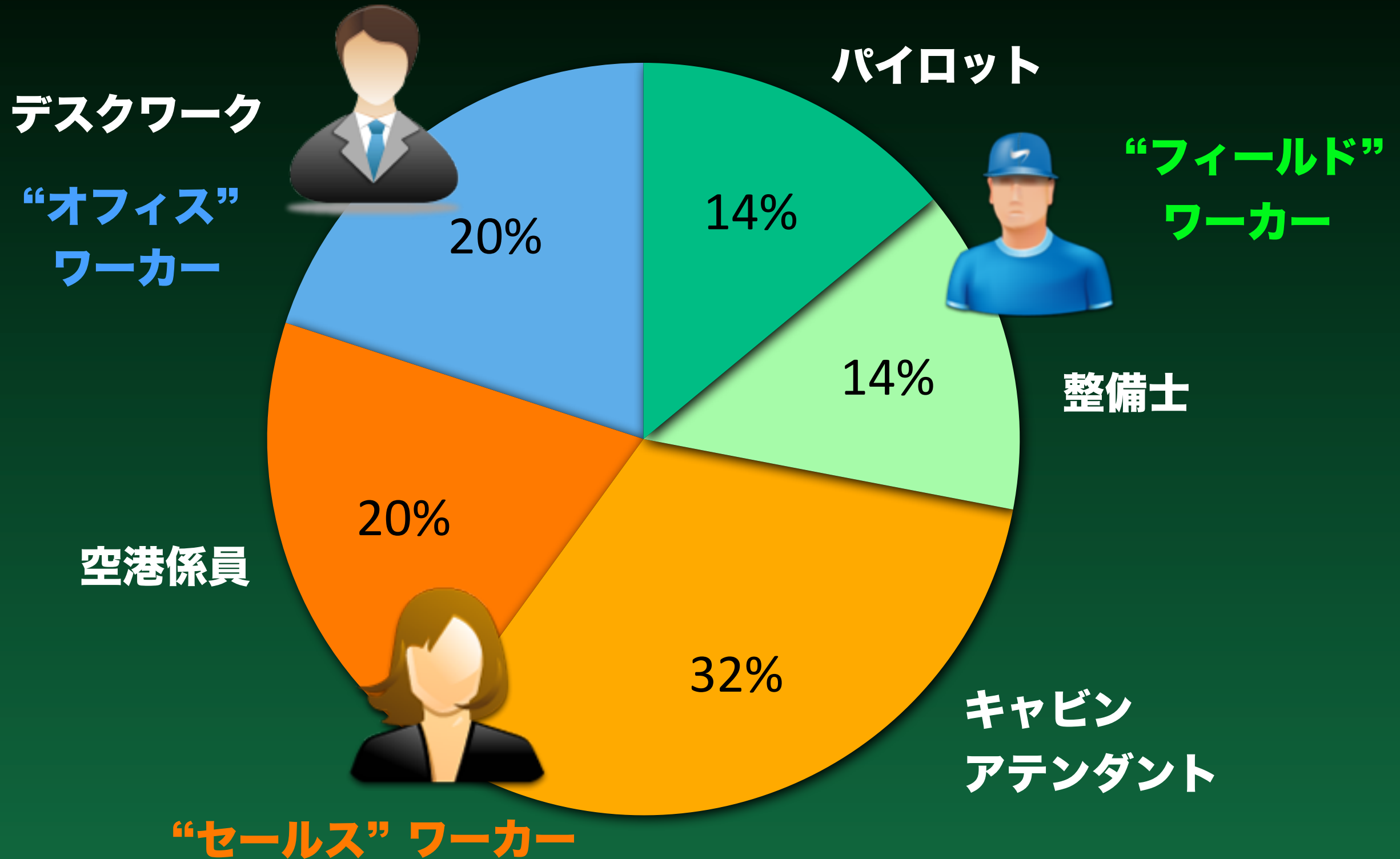


## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



# 例) 全日本空輸 某航空会社の例



Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

出典：SoftBank World 2013 基調講演「ANAの経営改革」岡田圭介氏

# 3種のワーカー



“オフィス” ワーカー



“セールス” ワーカー



“フィールド” ワーカー

## コンテンツ流通・共有 (MCM)

業務

業務

業務

業務

業務

業務

業務



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# 3種のワーカー



“オフィス” ワーカー



“セールス” ワーカー



“フィールド” ワーカー

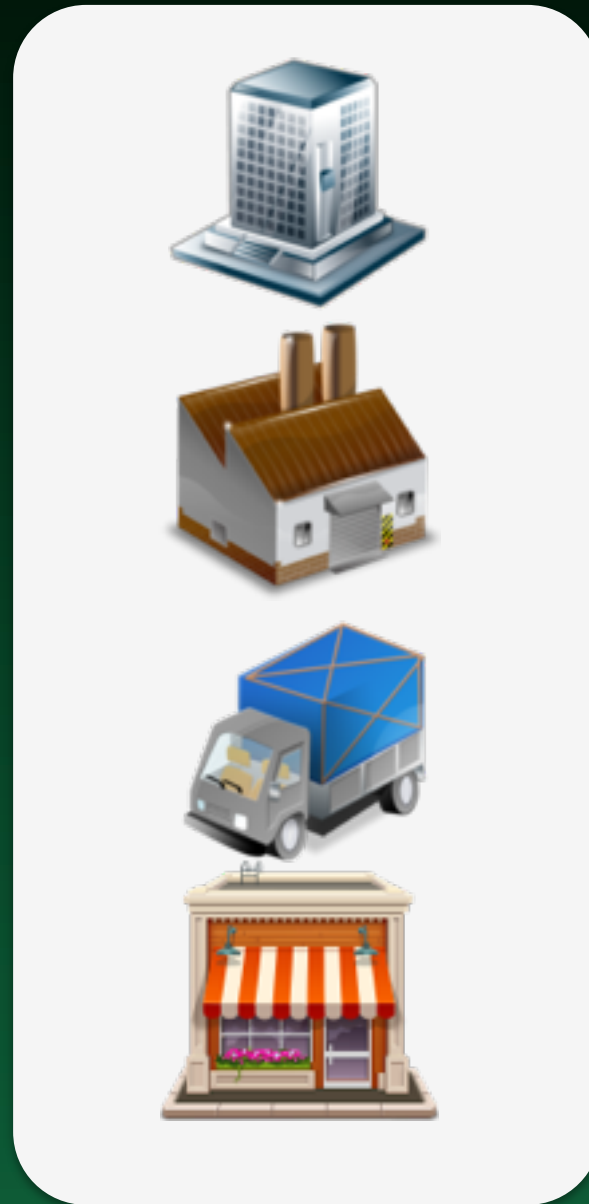
## 安易にアプリ開発をしない



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

# さらに多様化する組み合わせ



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# さらに多様化する組み合わせ



接続システム  
の多様化



用途／シーン  
の多様化



デバイス／OS  
の多様化



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを



# 実話です。

ついに当社商品の  
カタログアプリが  
できたぞ！



IT部門



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



IT部門

Windows 8にも  
対応してください

新商品の情報を  
すぐ反映してください

iOS 7の対応は  
いつですか？



Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

新商品/新OSが出る度  
アプリ修正が必要

追加コスト発生

アプリの  
配布も大変

IT部門

Windows 8にも  
対応してください

新商品の情報を  
すぐ反映してください

iOS 7の対応は  
いつですか？



Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

**結局、毎月発生する  
アプリ改修の負担に耐え切れず**

**数カ月後には  
プロジェクト自体が頓挫**

# コンテンツの 機動的な活用のために 「既存サービス」を 利用すること





# MCM

Mobile Content Management



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# MCMなら

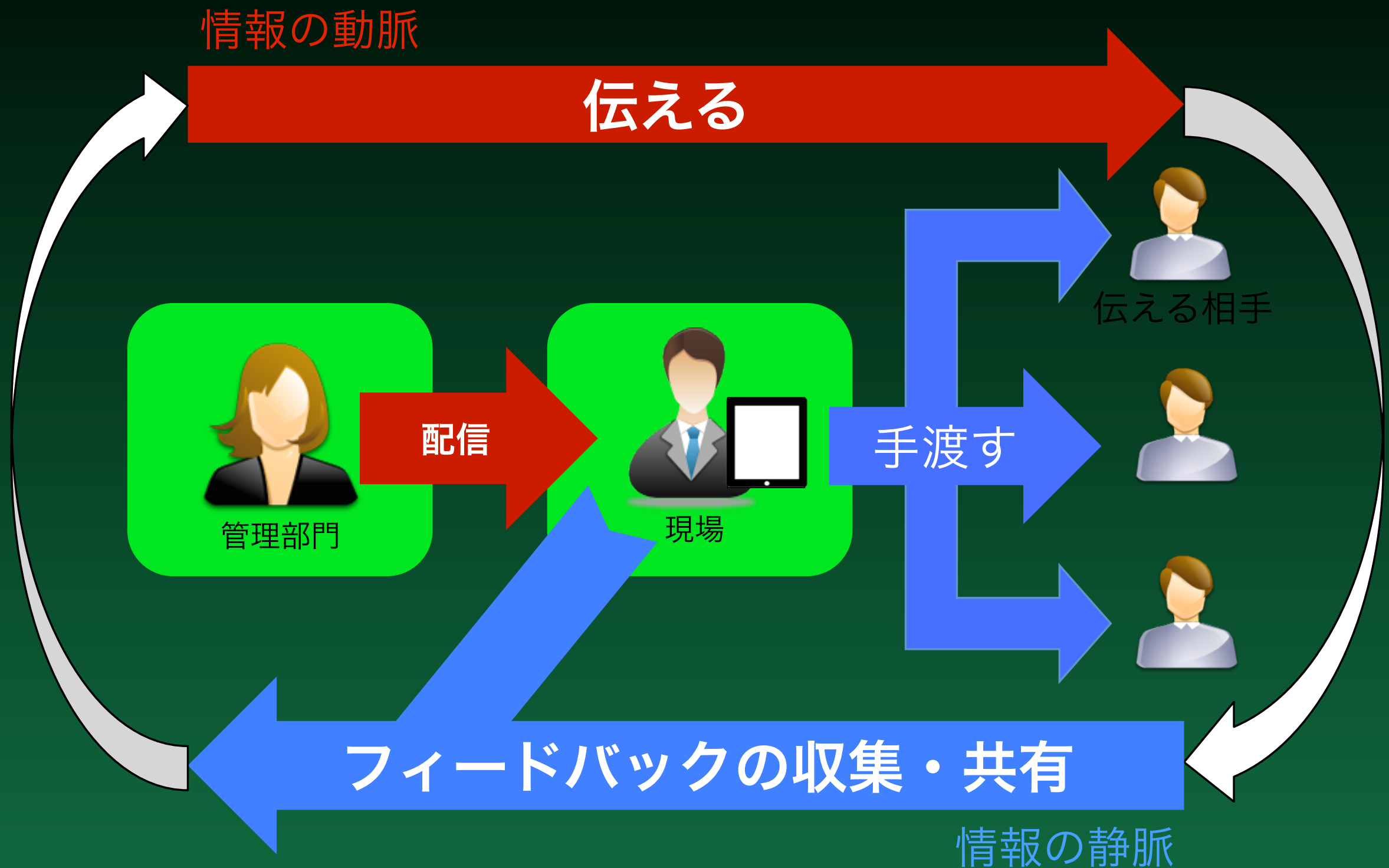
- ✓ コンテンツ更新が容易
- ✓ 新OS/別OS対応
- ✓ 機種の乗り換え
- ✓ 低コスト



# MCM



# 双方向型MCM



# 歴史は繰り返す

1975

1985

1995

2005

2015



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# 歴史は繰り返す

企業情報  
インフラに  
欠かせない



PCは  
オモチャ

進化

1975

1985

1995

2005

2015

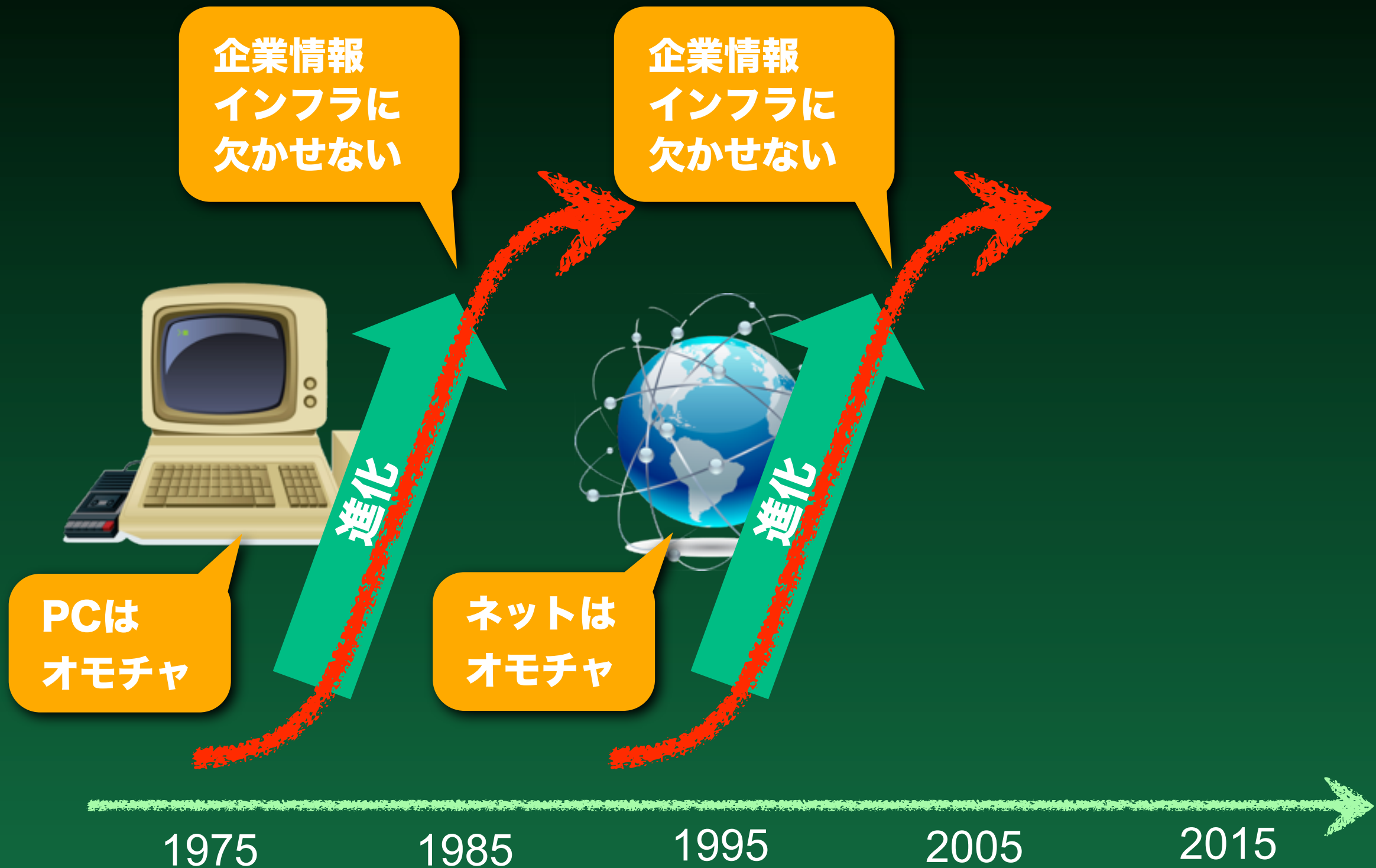


## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを



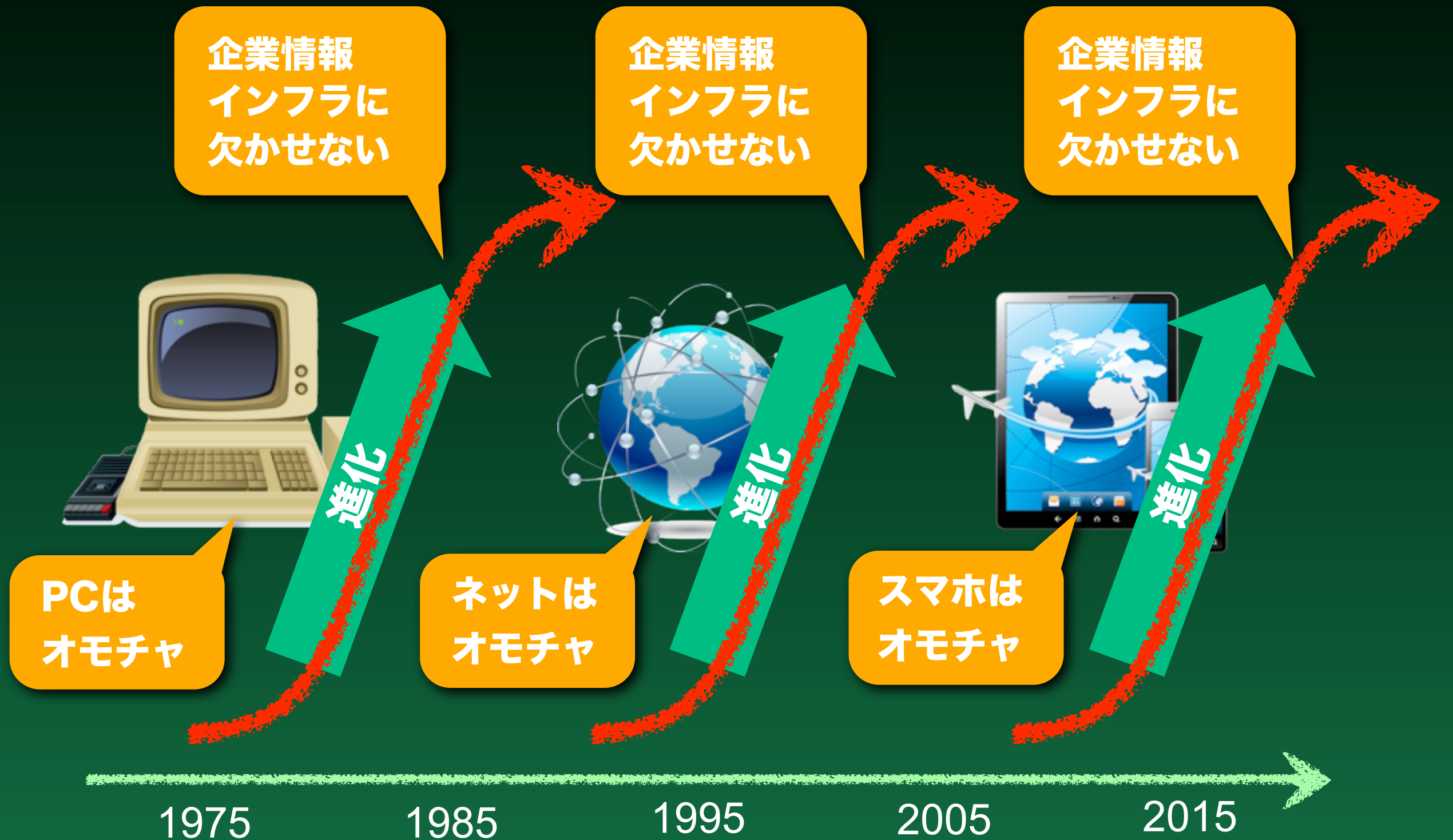
# 歴史は繰り返す



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

# 歴史は繰り返す



## Handbook 4

タブレットに、伝えるチカラを

# 要点

企業におけるタブレット導入：成功と失敗の境目

- ✓ デバイス管理ではなくコンテンツ活用
- ✓ 業種/業務ではなく3種のワーカー
- ✓ スクラッチ開発ではなく既存アプリ
- ✓ 歴史は繰り返す（様子見ではなく準備）



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを

# 谢谢



**Handbook 4**

タブレットに、伝えるチカラを